

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 3 від 01.01.2025 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**«Страховання від нещасного випадку водіїв або машиністів автомобільного та
міського електричного транспорту»**

Редакція діє з 01 січня 2025 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 1 «Страховання від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)». Об'єктом страхування є життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи. Застрахованими особами за договором страхування можуть бути працівники Страхувальника - водії або машиністи автомобільного та

1	2	3
		міського електричного транспорту, які входять до штату Страхувальника (підприємства, установи, організації, незалежно від форм власності та господарювання, що є Страхувальником за договором страхування). Вказані особи вважаються застрахованими тільки під час виконання своїх трудових обов'язків. Об'єктом страхування не може бути: життя, здоров'я, працездатність: - осіб, які є працівниками підприємств, установ, організацій інших видів транспорту, ніж автомобільний транспорт та міський електричний транспорт; - осіб, які визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними; знаходяться на освідченні МСЕК; перебувають на лікуванні у зв'язку з захворюванням або виникненням вад, що відносяться до медичних протипоказань (захворювань і вад), за наявності яких особа не може бути допущена до керування відповідними транспортними засобами згідно з законодавством України; перебувають на обліку в наркологічних, психоневрологічних та інших диспансерах; хворіють на СНІД або ВІЛ – інфіковані; мають інвалідність будь-якої групи з будь-якої причини; мають психічну хворобу; - осіб, які є військовослужбовцями, учасниками військових формувань, правоохоронних органів, органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровільних підрозділів або інших підрозділів, які мають ознаки військових формувань.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики/випадки: - смерть (загибель) Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків; - встановлення Застрахованій особі інвалідності I (першої), II (другої) або III (третьої) групи внаслідок травми, отриманої в результаті нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків; - тимчасова втрата Застрахованою особою працездатності внаслідок нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків. Нещасним випадком за договором страхування є короткочасна, раптова, непередбачувана подія, що призвела до розладу здоров'я (травми) або смерті (загибелі) Застрахованої особи під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків, а саме: дорожньо-транспортна пригода, стихійне лихо (повінь, буря, смерч, злива, град, осідання (провалля) земної поверхні, карстовий провал, обвал, осип, снігова лавина, підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення), високий рівень води (водопілля, паводок), сель, удар блискавки тощо), падіння дерев та інших предметів, ураження електричним струмом, пожежа чи самозаймання транспортного засобу, що використовується під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків. Обмеження страхування: - життя, здоров'я, працездатність осіб, які вказані в п. 7 цього Інформаційного документу; - непрямі збитки; моральна шкода.
9	Територія та строк дії договору	Територія дії договору страхування (за згодою сторін): - Україна в межах маршруту перевезення (за винятком: населених

1	2	3
	страхування	пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України), або - Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України) та інші держави в межах маршруту перевезення (за винятком: Російської Федерації, Республіки Білорусь, територій ведення бойових дій, тимчасово окупованих територій, зон збройних конфліктів). Строк дії договору страхування: Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування: від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році) або інший строк, погоджений сторонами при укладанні договору страхування Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін. Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії, або з моменту сплати страхової премії, або з дати початку строку дії договору страхування (за згодою сторін). Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін. Якщо на дату продовження строку дії договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, строк дії договору страхування може бути продовжено за згодою сторін на таких самих умовах, як визначені договором страхування. Якщо вказані обставини змінилися, умови продовження строку дії договору страхування визначаються за згодою сторін з урахуванням таких змін. Продовження строку дії договору страхування здійснюється за згодою сторін шляхом укладення додаткового договору до договору страхування. Періоди страхування встановлюються за договором страхування для кожної Застрахованої особи або за договором страхування за згодою сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми: Страхова сума встановлюється за згодою сторін. Для кожної Застрахованої особи встановлюється окрема страхова сума. Мінімальний розмір страхової суми згідно з вимогами законодавства не може становити менше 60 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення договору страхування, на кожну Застраховану особу. Максимальний розмір страхової суми страховим продуктом не визначений.

1	2	3
		Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після здійснення страхової виплати страхова сума зменшується на суму здійсненої страхової виплати). Ліміти відповідальності страховим продуктом не передбачені.
11	Франшиза	Франшиза страховим продуктом не передбачена
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу: від 0,005% до 30% від страхової суми Мінімальний та максимальний розмір страхової премії: не встановлюється та залежить від розміру страхової суми та страхового тарифу за договором страхування. Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідної Застрахованої особи. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати про інші укладені договори страхування. - Повідомити Застраховану особу про укладання договору страхування на її користь, ознайомити її з умовами договору страхування та Загальними умовами страхового продукту, а також отримати її згоду на укладання договору страхування на визначених в ньому умовах. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати всі дії відповідно до умов договору страхування. - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Усунути протягом погодженого зі Страховиком строку обставини, які підвищують ступінь страхового ризику. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (у т.ч. відомості, що становлять лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ комерційну таємницю та згоду на отримання такої інформації від третіх осіб). - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Застраховану особу, Вигодонабувача) права на страхову виплату та повернути здійснену страхову виплату відповідно

1	2	3
		до умов договору страхування. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі процесуальні та інші дії, передбачені законодавством України та/або держави, на території якої відбулася подія. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату. - Повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про відмову у здійсненні страхової виплати відповідно до умов договору страхування. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини: - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди, є підставою для відмови Страховика у страховій виплаті. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у страховій виплаті. - Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування;

1	2	3
	страхування	✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником; ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії; ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини). - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування

1	2	3
		відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.
16	3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний: - Вжити заходів щодо запобігання та зменшення шкоди. - Протягом <u>1 години</u> з моменту настання події (нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків) повідомити про настання події Компетентні органи (у випадку пожежі, ДТП тощо). - Протягом <u>3 годин</u> з моменту настання події (нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків) повідомити Страховика за номерами телефону Страховика. - Протягом <u>12 годин</u> з моменту настання події (нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків) звернутися до закладу охорони здоров'я для отримання медичної допомоги. - У випадку ДТП виконувати обов'язки водія при настанні ДТП, передбачені законодавством, та пройти огляд на стан сп'яніння за вимогою працівника поліції. - Протягом <u>3 робочих днів</u> з дня настання події (нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків) письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми та надати Страховику достовірні дані про умови та обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу Страховика. - Надати Страховику можливість проводити розслідування причин і обставин події та сприяти у проведенні такого розслідування. - Письмово повідомити Страховику всю інформацію, що стосується події (у т.ч. відомості, що становлять лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ комерційну таємницю). - Виконувати рекомендації Страховика та призначення лікаря. - Письмово повідомити Страховика протягом <u>2 робочих днів</u> про погіршення стану здоров'я або смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про розлад здоров'я. - За зверненням Страховика або Осіб, які мають право на отримання страхової виплати, про підтвердження факту та обставин настання нещасного випадку, Страхувальник зобов'язаний протягом <u>15 робочих днів</u> з дня отримання відповідного звернення, видати таким особам довідку, яка містить опис події, що сталася, та підтверджує факт настання події, що може бути визнана страховим випадком, під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок здійснення страхових виплат: - Здійснення страхової виплати проводиться на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Застрахованої особи, її спадкоємців, Вигодонабувача, Особи, яка має право на отримання страхової виплати) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту).

1	2	3
		- Страховик зобов'язаний у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату, документів, зазначених у договорі страхування, які необхідні для визнання випадку страховим, визначення розміру заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим / відмову у здійсненні страхової виплати та повідомити про це Страхувальника, Особу, яка має право на отримання страхової виплати, у строк не більше 3 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення й у визначений ними спосіб. - Якщо рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати не може бути прийняте через невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам, передбаченим договором страхування, та/або відсутність одного чи кількох документів, зазначених у договорі страхування, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, Страховик у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату зобов'язаний повідомити Особу, яка має право на отримання страхової виплати у спосіб, зазначений нею у такій заяві, про: ✓ зміни, які Особа, яка має право на отримання страхової виплати, повинна відобразити у новій заяві про страхову виплату з метою її належного оформлення; ✓ відсутні документи (надати перелік) та/або обґрунтовані причини невідповідності вимогам законодавства документів, долучених до заяви про страхову виплату, порядок отримання відповідних документів. - Страховик зобов'язаний розглянути належним чином оформлену заяву про страхову виплату та долучені до неї документи, подані Особою, яка має право на страхову виплату, після відповідного повідомлення, передбаченого договором страхування, та прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим / відмову у здійсненні страхової виплати у строк не більше 15 робочих днів з дня отримання таких заяви та/або документів або повторно повідомити про зазначені обставини. Якщо Страховик у спосіб та строки, встановлені договором страхування, не повідомив Особу, яка має право на отримання страхової виплати, про невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам, передбаченим договором страхування, та/або відсутність одного чи кількох документів, зазначених у договорі страхування чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, вважається, що Особа, яка має право на отримання страхової виплати, виконала усі вимоги, визначені договором страхування. - Строки, визначені договором страхування, зупиняються, якщо подія, яка має ознаки страхового випадку, розглядається в цивільному, господарському, кримінальному провадженні. - Строки, визначені договором страхування також зупиняються, за двох наступних умов: ✓ подія, яка має ознаки страхового випадку, розглядається у справі про адміністративне правопорушення; ✓ у разі наявності в оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства документі про ДТП чи в інших документах повідомлення ДТП про його незгоду з обставинами такої ДТП.

1	2	3
		- Строки, визначені договором страхування, у випадках, передбачених договором страхування, зупиняються до дня, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у відповідній судовій справі законної сили. - Страхова виплата здійснюється Страховиком у строк не більше 10 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення. - Одержувачами страхової виплати при настанні страхового випадку можуть бути Застрахована особа, спадкоємці Застрахованої особи (у випадку смерті Застрахованої особи) або інша Особа, яка має право на отримання страхової виплати. - Страхова виплата здійснюється Особі, яка має право на отримання страхової виплати, у безготівковій формі за реквізитами рахунку (рахунків), наданими відповідною особою (особами) Розрахунок розміру страхових виплат: - У випадку смерті (загибелі) Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків- 100% страхової суми. - У випадку встановлення Застрахованій особі групи інвалідності внаслідок травми, отриманої в результаті нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків: ✓ при встановленні інвалідності I групи – 100% страхової суми; ✓ при встановленні інвалідності II групи – 80 % страхової суми; ✓ при встановленні інвалідності III групи – 60 % страхової суми; - У випадку тимчасової втрати Застрахованою особою працездатності внаслідок нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків - за кожен день - не менше 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом але не більше ніж за 120 днів (в межах страхової суми, встановленої договором страхування для Застрахованої особи). - Якщо внаслідок страхового випадку сталося заподіяння шкоди здоров'ю Застрахованої особи і такій особі була здійснена страхова виплата, а в подальшому внаслідок цього страхового випадку такій Застрахованій особі була встановлена інвалідність (у тому числі зміна групи інвалідності на вищу) або протягом 1 року з дня настання страхового випадку внаслідок цього страхового випадку настала смерть Застрахованої особи, страхова виплата здійснюється у розмірі, визначеному договором страхування, за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати. - Загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками по кожній Застрахованій особі не може перевищувати страхової суми, встановленої для такої Застрахованої особи договором страхування. - Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених договором страхування або відповідно до законодавства. - Страховик має право здійснити страхову виплату за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування. - Страхова виплата за договором страхування здійснюється незалежно від суми, яку має отримати Застрахована особа за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням, чи страхової виплати за іншими договорами страхування або сум, отриманих від інших осіб як

1	2	3
		відшкодування збитків. - Після здійснення страхової виплати дія договору страхування у відношенні Застрахованої особи, якій здійснювались страхові виплати, не припиняється. Страхова сума при цьому зменшується на суму здійсненої страхової виплати (агрегатна страхова сума). - Якщо загальна сума страхових виплат по Застрахованій особі склала 100% страхової суми, дія договору страхування відносно такої Застрахованої особи припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	До страхових випадків не відносяться події, що сталися під час або внаслідок: - Вчинення або спроби вчинення Застрахованою особою протиправних дій (незалежно від її психічного стану). - Перебування Застрахованої особи в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції/ медикаментів, на які вимагається рецепт, які приймалися не за призначенням лікаря. - Самогубства Застрахованої особи або спроби вчинення самогубства Застрахованою особою (крім доведення до самогубства внаслідок протиправних дій третіх осіб). - Навмисного нанесення Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень/ шкоди здоров'ю незалежно від її психічного стану. - Самолікування або іншого медичного втручання, що здійснюється Застрахованою особою самостійно (без медичного призначення лікаря) або особами, які не мають медичної освіти та/або ліцензії. - Керування транспортним засобом Застрахованою особою, яка не має посвідчення водія на право керування транспортними засобами відповідної категорії, передачі Застрахованою особою керування транспортним засобом особі, яка не має посвідчення водія на право керування транспортними засобами відповідної категорії. - Керування Застрахованою особою транспортним засобом в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або передачі Застрахованою особою керування транспортним засобом особі, що перебуває в такому стані, або не виконання обов'язку пройти огляд на стан сп'яніння. - Вчинення грубої необережності, що призвело до настання нещасного випадку. - Порушення правил техніки безпеки, правил пожежної безпеки, інших вимог нормативно-правових актів, порушення правил експлуатації будь-яких об'єктів, механізмів тощо, а також транспортних засобів. - Порушення встановлених законодавством правил безпеки дорожнього руху та/або правил здійснення перевезень на автомобільному та/або міському електричному транспорті. - Експлуатації транспортного засобу, що використовуються під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків, без ліцензій та інших дозвільних документів, передбачених законодавством (у разі здійснення перевезень на автомобільному та/або міському електричному транспорті). - Настання нещасного випадку із Застрахованою особою не під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків. - Діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів (включаючи ін'єкції ліків) та їх негативних наслідків.

1	2	3
		Страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок: - Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна та/або вчинення кримінальних правопорушень проти життя та здоров'я особи, що сталися за вказаних умов. - Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або посадових осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій, служби та/або участі Застрахованої особи у вказаних органах, підрозділах, формуваннях або у здійсненні вказаної діяльності. - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади. - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд. - Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток. - Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. - Будь-яких з вказаних подій, якщо під час цих подій було неможливим надання/ своєчасне надання належної медичної допомоги або було неможливим проведення/ своєчасне проведення евакуації Застрахованої особи з території дії вказаних подій. Страховими випадками не вважаються події, передбачені договором страхування, що сталися із Застрахованою особою, якщо: - вона на дату настання нещасного випадку була визнана у встановленому законодавством порядку недієздатною, знаходилась на

1	2	3
		освідченні МСЕК, перебувала на лікуванні у зв'язку з захворюванням або виникненням вад, що відносяться до медичних протипоказань (захворювань і вад), за наявності яких особа не може бути допущена до керування відповідними транспортними засобами згідно з законодавством України, перебувала на обліку в наркологічних, психоневрологічних та інших диспансерах, хворіла на СНІД або була ВІЛ – інфікована, мала інвалідність будь-якої групи з будь-якої причини, мала психічну хворобу, та не повідомила Страховика про зміну страхового ризику за договором страхування; - буде встановлено, що причиною встановлення (настання) інвалідності Застрахованій особі та/або смерті Застрахованої особи, поряд із травмами, викликаними нещасним випадком під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків, є також захворювання, хворобливі стани чи травми, що не мають прямого причинно-наслідкового зв'язку з нещасним випадком під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків, чи які були наявні в Застрахованої особи до нещасного випадку; - подія не відповідає ознакам страхового випадку, що визначені договором страхування. Винятками із страхових випадків також є: - Захворювання, у тому числі раптові захворювання, професійні захворювання (у тому числі гострі професійні захворювання та хронічні професійні захворювання). - Визнання Застрахованої особи безвісно відсутньою або оголошення померлою в порядку, визначеному законодавством. - Використання транспортного засобу, що використовуються під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків, для військових потреб/ задоволення потреб будь-яких військових формувань в умовах правового режиму воєнного стану. Підставою для відмови у страховій виплаті є: - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника, Застрахованої особи, її спадкоємців, Вигодонабувача, Особи, яка має право на отримання страхової виплати, їх представників, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником, Застрахованою особою, її спадкоємцями, Вигодонабувачем, Особи, яка має право на отримання страхової виплати, їх представниками неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (його представниками) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків відповідно до умов договору страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди. - Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяної шкоди. - Неповідомлення Страхувальником (Застрахованою особою) при укладанні договору страхування про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або повідомлення свідомо

1	2	3
		неправдивих відомостей про такі обставини. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Не усунення Страхувальником, протягом погодженого із Страховиком строку, обставин, які підвищують ступінь страхового ризику. - Невиконання Страхувальником (Застрахованою особою) обов'язку при настанні події пройти огляд на стан сп'яніння за вимогою працівника поліції. - Невиконання Страхувальником (Застрахованою особою) при ДТП обов'язку, передбаченого підпунктом «а» пункту 2.10. ПДР, інших обов'язків водія при настанні дорожньо-транспортної пригоди, передбачених законодавством. - Встановлення згідно з висновком (звітом) незалежної експертизи або за результатами досліджень із залученням експертів/ спеціалістів у відповідних галузях, що подія не могла статися за обставин, які були заявлені. - Відмова Застрахованої особи від обстеження з метою оцінки фактичного стану здоров'я такої особи та/або ненадання Страховику / перешкоджання в отриманні Страховиком результатів такого обстеження. - Неповідомлення Особою, яка має право на отримання страхової виплати, Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або неподання Страховику заяви про страхову виплату, що відповідає вимогам, передбаченим договором страхування, у строк, визначений договором страхування. - Неподання Особою, яка має право на отримання страхової виплати, документів, визначених договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт настання події, що може бути визнана страховим випадком, під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків на підставі інших документів. - Ненадання Страховику (частково або повністю) документів, необхідних для визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, визначених договором страхування, або надання Страховику (частково або повністю) документів, необхідних для визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, що не відповідають встановленим законодавством вимогам, у разі повідомлення Страховиком Особи, яка має право на отримання страхової виплати, про це згідно з умовами договору страхування. - Невиконання Особою, яка має право на отримання страхової виплати, обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди. - Ненадання Страховику документів та інформації, що підтверджують факт, причини та обставини страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (у т.ч. відомостей, що становлять лікарську таємницю). - Настання події за межами території страхування. - Настання події до набрання чинності договором страхування та/або у період, за який не сплачений страховий платіж. - Заподіяння шкоди, що не має прямого причинно-наслідкового зв'язку з нещасним випадком під час виконання Застрахованою особою своїх трудових обов'язків.

1	2	3
		- Заподіяння шкоди внаслідок події, яка за своїми ознаками не може бути віднесена до будь-якого зі страхових випадків. - Наявність Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: medexpert@arsenal-assistans.com Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування від нещасного випадку водіїв або машиністів автомобільного та міського електричного транспорту», редакція діє з 14.11.2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» №163 від 11.11.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/direct-sales-accident-insurance/dsp-acc-insurance-urban-electric-transport.